

# إيتيكيت التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة



# آداب عامة

لا تستخدم أبدا كلمة "معوق، غير طبيعي، غير عادي"، ضع الشخص قبل الإعاقة احتراما للفرد وقيمته. واستخدم "شخص من ذوي الإعاقة" أو "صديقي الذي يستخدم كرسيًا متحركًا" بدلا من "شخص معوق" أو "فرد معوق"

ولأن الشخص ليس حالة، فعليك تجنب الإشارة إلى وجود فرد بدلالة الحالة التي هو أو هي عليها، مثل "مشلول"، أو "مصروع". ولتقل بدلا من ذلك، شخص عنده أو كان عنده "شلل أطفال" أو "شلل دماغي" أو "صرع"، وغيرها.



لا تتعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة عن طريق الربت على الرأس أو الكتف ، أو بالتحدث معهم بطريقة تستخدم مع الأطفال. عليك أن تعامل البالغين من ذوي الإعاقة بطريقة تليق بالكبار بغض النظر عن إعاقاتهم. وأن تنادي الشخص بإسمه أو إسمها الأول فقط عندما يمتد التعريف إلى كل الموجودين.

عند الكتابة عن الأشخاص المعوقين ، اختار الكلمات التي تحمل دلالات الإيجابية والعقلانية . وتجنب الكلمات مثل التالية :

➤ **ضحية** - استخدم بدلا منها "شخص لديه / شخص أصيب / شخص عنده ...".

➤ **أعرج / مقعد / مشلول / عاجز** - وبدلا من ذلك استخدم "شخص عنده إعاقة / فرد من ذوي الإعاقة التي نتجت عن ...".

➤ **مبتلى بـ** - وبدلا من ذلك استخدم "شخص لديه إعاقة كذا وكذا..."

➤ **مقيد بكرسي متحرك** - وبدلا من ذلك " شخص يستخدم كرسيها متحركا".

# الإعاقة البصرية



# عرّف عن نفسك !



عليك أن تخبر الشخص من أنت وإلى أين تأخذه قبل أن تساعد. (عرف عن نفسك أمام الشخص "الكفيف" قبل أن تباشر مصافحته والتعامل معه)

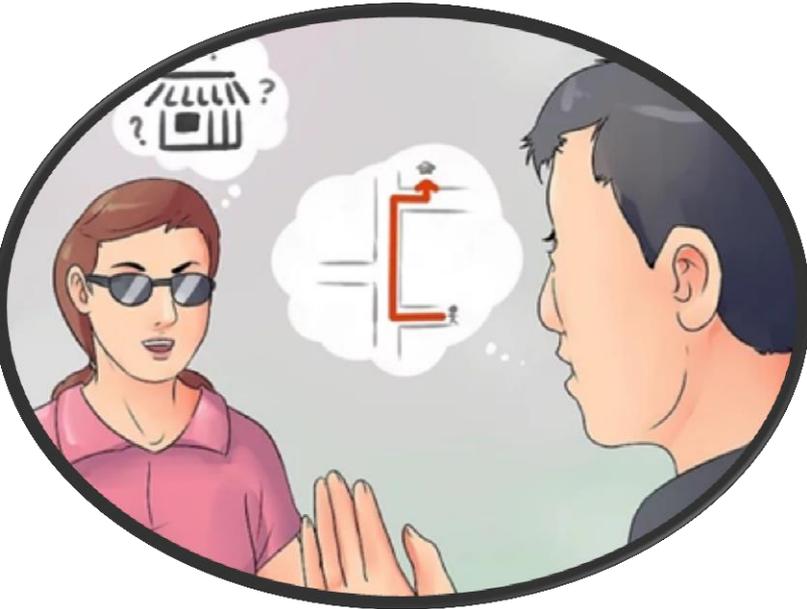
# عرّف عن معك!

عندما تقوم بتحيةة شخص فقد بصره أو يعاني من ضعف كبير في الرؤية ، فلا بد أن تقوم بتعريف نفسك والآخرين الذين قد يكونون معك . على سبيل المثال تقول "الشخص الذي على يميني هو فلان."



قدم المساعدة لشخص ذو  
الإعاقة، ولكن انتظر حتى يتم  
قبول العرض قبل أن تساعد ،  
واستمع إلى تعليمات قد يريد  
الشخص تقديمها.

# كُن واضِحاً!



استخدم تعبيرات دقيقة مثل "100 متر إلى اليسار" أو "خطوتين إلى اليمين"

# ساعده على تحديد مكانه!



عند عرضك على الشخص  
الكفيف للجلوس ، فمن الأفضل  
أن تمسك بيده و تضعها على يد  
أو رأس الكرسي ليسهل عليه  
تحديد مكانه.

# خاطب الأشخاص بأسمائهم، و تكلم بوضوح!

و عندما تتحدث في مجموعة من ذوي الإعاقة البصرية فتذكر أن تنطق اسم الشخص الذي تتحدث معه لاعطاء الإشارة الصوتية. وتكلم بلهجة عادية ، واطهر حركاتك عند الانتقال من مكان إلى آخر ، واجعلهم يعلمون عندما تصل المحادثة الى نهايتها.

# عبّر عن وجودك او مغادرتك للمكان!



قم بإصدار صوت أو التعريف  
عن نفسك عن دخول مكان يوجد  
فيه شخص من ذوي الإعاقة  
البصرية. بالإضافة الى اعلامه  
بمغادرة المكان.

# استخدم التقنيات الصحيحة!



لمساعدة شخص لديه إعاقة بصرية  
على الإستدلال على الطريق، استأذن  
أولاً، ثم امسك ذراعه (او اجعله  
يمسك ذراعك) و تقدم خطوة واحدة  
أمامه ليستدل بك على الطريق.

# تحرك بأمان!

عند تقديم المساعدة لشخص عنده إعاقة بصرية، اسمح للشخص التعلق بذراعك. وهذا سوف يتيح لك أن تقوده بدلاً من دفعه أو جذبته.



# التزم بالحدود!

إذا كنت ستساعد فتاة عندها  
إعاقة بصرية أو العكس فمن  
الأفضل استخدام العصا  
البيضاء بدلاً من الذراع  
لمساعدتها.



# كن منظماً!



الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية يتذكرون أماكن الأشياء و الأثاث داخل الغرف و الأماكن التي يدخلونها باستمرار.

أخبره عن أي تغيير تحدثه  
في ترتيب الأثاث داخل  
الغرفة وتحديد مكانها الجديد  
بوصف دقيق.  
قم بإزالة العوائق عن الطريق.  
أبق الأبواب مغلقة .

# توصيات

- إعطاء وقت اضافي للطالب ذو الإعاقة البصرية في الامتحانات.
- السماح للطلاب بالتسجيل الصوتي للمحاضرات .
- توفير المادة الدراسية أو ملخصاتها بلغة برايل او مكبرة حسب حاجة الطالب.
- آلية تقييم تتناسب مع نوع الإعاقة .
- احترام الطالب والمعاملة اللائقة على المستوى الشخصي و أمام زملائه .

# الإعاقة الحركية





الكرسي المتحرك أو العكاز أو أي معدات أخرى تستخدم لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في التحرك هي متعلقات شخصية وينبغي أبداً عدم الاتكاء عليها، أو رفعها أو المساس بها.

أجهزة الأشخاص ذوي الإعاقة جزء منهم، فلا تستخدمها لأغراضك الشخصية. كما أنه من غير المفضل الاتكاء على الكرسي المتحرك أو العكاز.

# كن لائقاً!

لا تميل فوق الكرسي المتحرك لتصافح أي شخص فهذا تصرف غير مناسب او لائق.



# الترزم في طريقك و اختر مكاناً مناسباً للوقوف!



لا تستخدم الممرات أو المواقف الخاصة لإستخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة لأنه من الممكن ان تحرم شخصاً بحاجة الى استخدامها.



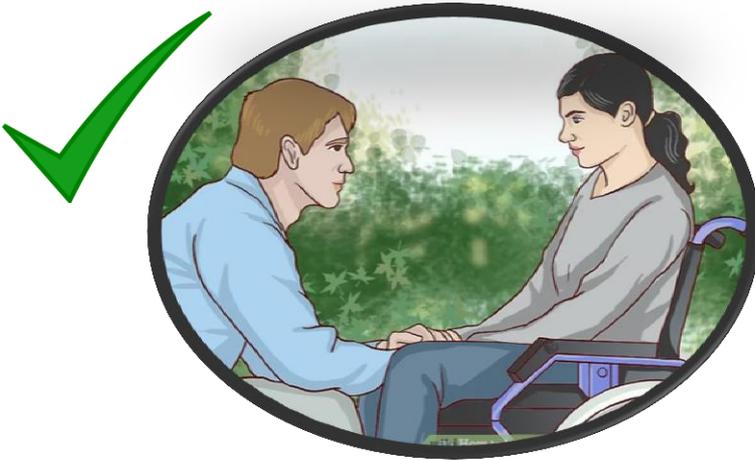
# كن واضحاً!

عند اعطاء توجيهات إلى شخص على كرسي متحرك، أو  
يمشي على عكازين ، أو يستخدم عصا ، فيرجى مراعاة  
المسافة ، والأحوال الجوية ، والعوائق المادية مثل السلالم  
، والأرصفة شديدة الانحدار.

# اجلس بمستواه!



عندما تتحدث إلى شخص يستخدم كرسيّاً متحركاً أحضر كرسيّاً واجلس مع ذلك الشخص أثناء الحديث، أو اجلس القرفصاء فالوقوف أمام الشخص الجالس على كرسي متحرك أو قصير القامة يسبب لكليهما الشعور بعدم الراحة.



# حافظ على مهارات التواصل!

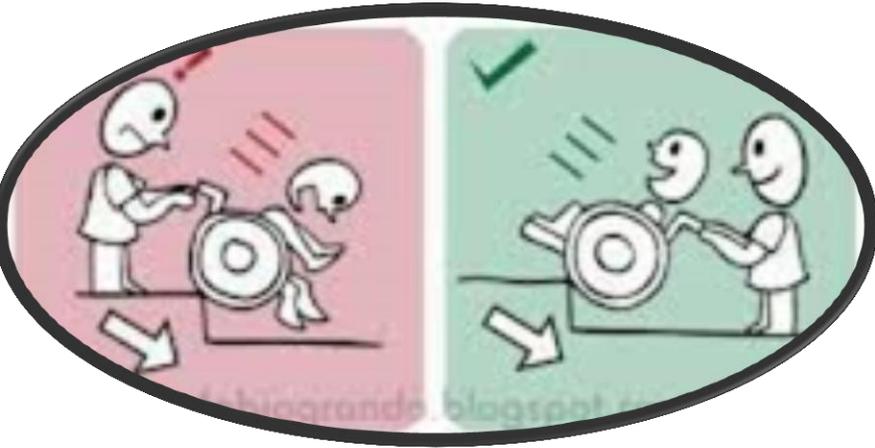
إذا كانت طاولة الخدمة في مكان عمك مرتفعة عن مستوى صاحب الإعاقة، بحيث لا يرى من فوقها، فالأفضل أن تخرج من خلف الطاولة لتقديم الخدمة له، لترى وجهه ويرى وجهك للتواصل.

# كن متمهلاً!

تجنب الخروج من المصعد بطريقة مندفعة حتى  
لا تصطدم بشخص ذو إعاقة لا يتوقع خروجك  
بهذه الطريقة.

# كن حذراً!

استخدم التقنيات الصحيحة لمساعدة الشخص ذو الإعاقة الحركية و إن كنت لا تعلمها يمكنك سؤاله عما يناسبه ( كالصعود و النزول عن الأراضي المرتفعة او المنحدرات)



# توصيات

- التأكد من سهولة الوصول للمحاضرة حيث أن تكون في الطابق الأرضي و في حال كانت في الطوابق العليا ضمان استخدام الطالب للمصعد من خلال تزويد البطاقة.
- إعطاء الوقت الكافي للطلاب في الامتحانات خصوصا الذين لديهم اعاقة في الأطراف العليا.

# الإعاقة النطقية



# اجعل حديثك مشجعاً لا مصححاً!



أعط الاهتمام الكامل عندما  
تتحدث إلى شخص عنده صعوبة  
بالكلام. واجعل طريقة حديثك  
مشجعة وليست مصححة.

اصبر!

تحلى بالصبر بدلاً من محاولة التحدث عن الشخص  
لسد الثغرات.

# تأكد من فهمك المطلوب!



بعض الأشخاص ذو الإعاقة يكون كلامهم غير واضح، فإذا كنت غير متأكد من أنك فهمت الحديث، يمكنك طلب إعادة ما قاله للتحقق والتأكد.

# الإعاقة السمعية



# لا تهمله!



التحدث مباشرةً مع الشخص ذو الإعاقة  
وليس مع مرافقه أو مساعده أو حتى  
مترجم لغة الإشارة، لأن المحادثة مهما  
كانت بسيطة مع الشخص ذو الإعاقة  
أمر جيد و يدل على الإحترام.

# عرّف عن نفسك!



قم بالتعريف عن نفسك باستخدام نبيرة  
صوت عادية و ليس بصوت عال.

# اجعل كلامك واضحاً!



اجعل كلامك واضحاً و لا تسرع في  
الحديث حتى يتسنى للشخص ذو  
الإعاقة السمعية قراءة شفاهاك  
يمكنك الاستعانة ببعض الايماءات  
لإيصال المعلومة.

# جد بديلاً!

إذا تعرضت لسؤال من شخص اصم وأنت لا تفهم لغة الإشارة، استعن بمن يتحدث لغة الإشارة أو اكتب له على ورقة ربما يريد منك خدمة ما تستطيع ان تقدمها له.

# انتبه الى سلوكياتك!

ابق يديك بعيدتين عن فمك و تجنب التدخين أو مضغ العلكة عند التحدث مع شخص ذو إعاقة سمعية.

# توصيات

- توفر مترجم لغة اشارة وإعطاء الوقت الكافي أثناء ترجمة المحتوى .
- إعطاء الوقت الكافي في الإمتحانات أو تقديمها مباشرة بمساعدة مترجمين لغة الإشارة.